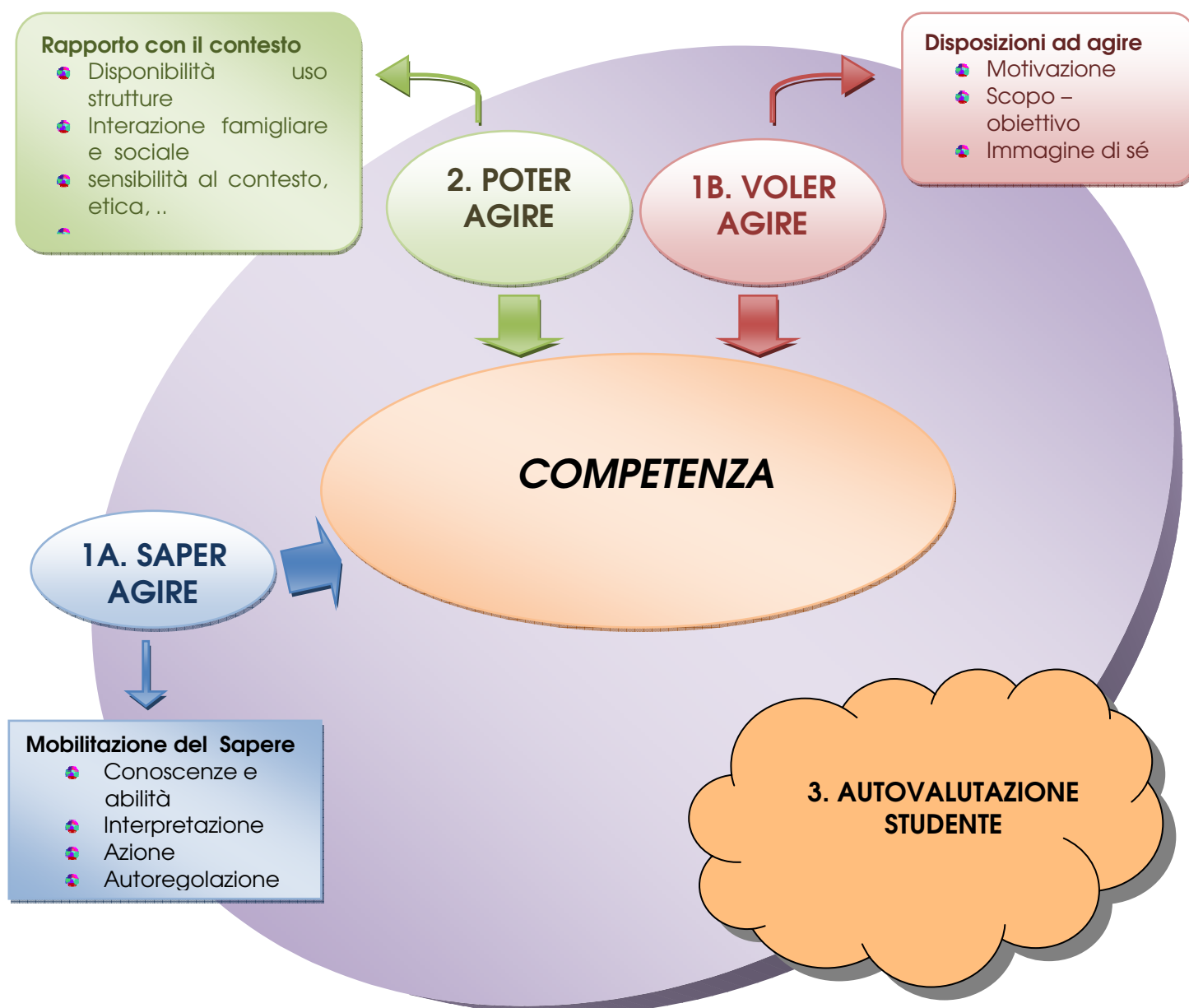


VALUTARE LE COMPETENZE DEL TIROCINIO AZIENDALE

Impianto generale

- ✂ Mettere a fuoco le dimensioni che compongono la competenza prescelta e provare a rappresentarla attraverso una mappa concettuale.



L'individuazione delle competenze

Le cinque competenze di seguito riportate si collocano nell'ambito dell'esperienza di tirocinio aziendale e sono state individuate a partire dalla progettazione generale (modulare) del percorso formativo.

Le dimensioni della competenza

Nel processo di valutazione delle competenze – che nel lavoro di seguito presentato è stato sperimentato nell'ambito dell'esperienza del tirocinio aziendale - si è scelto di selezionare alcune dimensioni di riferimento che, posto la competenza individuata, permettessero di verificarne non solo l'aspetto puramente applicativo del Saper fare ma anche di tenere presente altri ambiti quali quelli della motivazione all'esperienza e della valutazione delle effettive condizioni di praticabilità della competenza visto il contesto nella quale questa viene esercitata.

In particolare, si evince dalla mappa concettuale, che queste risultano essere:

1. Saper agire
2. Voler agire
3. Poter agire

La prima del **saper agire** intende intervenire sulla valutazione degli aspetti legati alla mobilitazione del sapere, considerando quindi l'effettiva capacità del ragazzo di "mettere in movimento" conoscenze ed abilità acquisite durante il percorso formativo o attraverso l'esperienza di tirocinio stessa. La seconda del **voler agire** tende a valutare le disposizioni ad agire del ragazzo che, posto in situazione, permette l'effettivo esercizio della competenza a condizione di attivare processi di motivazione e di relazione efficace, di chiarezza di scopo- obiettivo all'esperienza stessa e di immagine-autostima di sé.

La terza ed ultima dimensione del **poter agire** intende considerare come aspetto intrinseco all'esercizio della competenza quello di valutare le condizioni "di rapporto con il contesto" nella quale la competenza stessa viene esercitata. Pertanto vengono presi in considerazione aspetti quali: l'effettiva disponibilità all'uso dei struttura e alle attrezzature, l'interazione familiare e sociale nella quale il ragazzo vive, la sensibilità al contesto, ecc.

Ruoli, compiti e modalità di valutazione delle competenze

Infine il nostro gruppo di lavoro si è posto il compito di *definire quali figure coinvolgere nel processo valutativo, su quali dimensioni e con quali compiti specifici*. Si è scelto di riconoscere il ruolo dei tre soggetti interessati dal tirocinio aziendale: il tutor aziendale, il tutor scolastico/formativo e lo studente.

Il primo in quanto figura di reale accompagnamento dello studente nella esperienza aziendale e quindi nell'esercizio effettivo della competenza; il secondo in quanto figura mediatrice tra il sistema scolastico/formativo e quello aziendale e responsabile di assegnare gli obiettivi formativi e di

monitorare l'effettivo raggiungimento, ed infine lo studente in qualità di protagonista dell'esperienza di stage.

IL gruppo ha attribuito al tutor aziendale il compito di valutare la dimensione del Saper agire e del Voler agire dello studente posto in situazione, al tutor scolastico/formativo quello di valutare l'ambito del Poter agire, mentre allo studente si è pensato di sottoporre tutti e tre gli ambiti al fine di rilevare la propria posizione attraverso l'attivazione di un processo di autovalutazione.















Per effettuare la valutazione si è quindi arrivati a definire 3 griglie di riferimento organizzate sulla base delle dimensioni suindicate: la prima del Saper e Voler agire a cura del tutor aziendale, la seconda del Poter agire per il tutor scolastico/formativo e la terza contenente tutti e tre gli ambiti per lo studente.




Dalla somministrazione delle griglie ai tre soggetti verranno determinate tre valutazioni che insieme andranno a definire la valutazione unica del tirocinio.







La valutazione complessiva ottenuta nel tirocinio verrà consegnata al consiglio di classe per il successivo riconoscimento all'interno della valutazione generale dello studente.

COMPETENZA INDIVIDUATA N. 1







Esempio: Utilizzare il data entry e la procedura di magazzino aziendale

DIMENSIONI	INDICATORI
<p> <i>Saper agire</i> → mobilizzazione del sapere</p> <ul style="list-style-type: none">  <i>Risorse (conoscenze, abilità padroneggiate dall'allievo)</i>  <i>Strutture di interpretazione (come l'allievo "legge" le situazioni)</i>  <i>Strategie di azione (come l'allievo agisce in risposta ad un problema)</i>  <i>Dispositivi di autoregolazione (come l'allievo apprende dall'esperienza e cambia le proprie strategie in funzione delle sollecitazioni provenienti dal contesto)</i> 	<p> RISORSE:</p> <p style="margin-left: 20px;"><u>CONOSCENZE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Informatica di base, informatica gestionale <input type="checkbox"/> La bollettazione <input type="checkbox"/> Elementi di contabilità di base <input type="checkbox"/> Dispositivi di protezione individuali <input type="checkbox"/> <p style="margin-left: 20px;"><u>ABILITA'</u></p> <p style="margin-left: 20px;">Metodi e procedure per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Individuare documenti da compilare <input type="checkbox"/> Compilare correttamente i documenti in tutte le sue parti <input type="checkbox"/> Applicare/seguire le procedure aziendali <input type="checkbox"/> Agire nel rispetto delle norme di sicurezza <input type="checkbox"/> Utilizzare in autonomia e responsabilità gli strumenti di protezione <input type="checkbox"/>
<p> <i>Voler agire</i> → disposizioni ad agire</p> <ul style="list-style-type: none">  <i>motivazione,</i>  <i>Scopo-obiettivo</i>  <i>immagine di sé,</i>  <i>.....</i> 	<p> MOTIVAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Interesse al percorso formativo <input type="checkbox"/> Interesse per le attività proposte dall'azienda <input type="checkbox"/> Relazioni con il gruppo di lavoro <input type="checkbox"/> Sostegno della famiglia <input type="checkbox"/> Disponibilità ad assumersi responsabilità ed impegni <input type="checkbox"/> ... <p> SCOPO – OBIETTIVO</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Rispetto delle regole <input type="checkbox"/> Chiarezza degli obiettivi di stage <input type="checkbox"/> Visione del proprio progetto di vita per la valorizzazione di sé, l'inserimento nel mondo del lavoro <input type="checkbox"/> <p> IMMAGINE di SE'</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Autostima <input type="checkbox"/> Visione di sé in relazione agli altri <input type="checkbox"/> Consapevolezza dei diritti doveri di cittadino e lavoratore <input type="checkbox"/>






<p> Poter agire → rapporto con il contesto interazione sociale, sensibilità al contesto, etica, famiglia, strutture ..</p>	<p> INTERAZIONE FAMILIARE e SOCIALE</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Conoscenza delle lingua italiana <input type="checkbox"/> Situazione economica della famiglia <input type="checkbox"/> Lavoro extrascolastico per contribuire al reddito famiglia <input type="checkbox"/> Situazioni familiari problematiche (separazioni, malattie) <input type="checkbox"/> Integrazione sociale <input type="checkbox"/> Situazioni di svantaggio sociale <input type="checkbox"/> Visione etica dei comportamenti <input type="checkbox"/> Possibilità di assumersi responsabilità <input type="checkbox"/> ... <p> SENSIBILITA' AL CONTESTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Senso di appartenenza al gruppo di lavoro <input type="checkbox"/> Idea di stage formativo come luogo di apprendimento <input type="checkbox"/> ... <p> STRUTTURE</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Disponibilità degli spazi e degli strumenti tecnici necessari <input type="checkbox"/> Organizzazioni e tempi <input type="checkbox"/> Condizioni di Sicurezza <input type="checkbox"/> ..
--	---

COMPETENZA INDIVIDUATA N. 2	
Esempio: Eseguire procedure di inventario	
DIMENSIONI	INDICATORI
<p> Saper agire → mobilitazione del sapere</p> <ul style="list-style-type: none">  Risorse (conoscenze, abilità padroneggiate dall'allievo)  Strutture di interpretazione (come l'allievo "legge" le situazioni)  Strategie di azione (come l'allievo agisce in risposta ad un problema)  Dispositivi di autoregolazione (come l'allievo apprende dall'esperienza e cambia le proprie strategie in funzione delle sollecitazioni provenienti dal contesto) 	<p> RISORSE:</p> <p><u>CONOSCENZE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Diversificazione codifica e codici prodotti <input type="checkbox"/> mappatura di base magazzino <input type="checkbox"/> Nozioni fondamentali di calcolo matematico <input type="checkbox"/> <p><u>ABILITA'</u> Metodi e procedure per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Individuare documenti da compilare <input type="checkbox"/> Compilare correttamente i documenti in tutte le sue parti <input type="checkbox"/> Applicare/seguire le procedure aziendali <input type="checkbox"/> Agire nel rispetto delle norme di sicurezza <input type="checkbox"/> Utilizzare in autonomia e responsabilità gli strumenti di protezione <input type="checkbox"/>

La legenda delle dimensioni del Voler Agire – Poter agire è replicabile dalla competenza n. 1

COMPETENZA INDIVIDUATA N. 3	
Esempio: Utilizzo strumenti di movimentazione delle merci	
DIMENSIONI	INDICATORI
<p> Saper agire → mobilizzazione del sapere</p> <ul style="list-style-type: none">  Risorse (conoscenze, abilità padroneggiate dall'allievo)  Strutture di interpretazione (come l'allievo "legge" le situazioni)  Strategie di azione (come l'allievo agisce in risposta ad un problema)  Dispositivi di autoregolazione (come l'allievo apprende dall'esperienza e cambia le proprie strategie in funzione delle sollecitazioni provenienti dal contesto) 	<p> RISORSE:</p> <p><u>CONOSCENZE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> I principali strumenti di movimentazione delle merci <input type="checkbox"/> i regolamenti in materia di sicurezza sul lavoro <input type="checkbox"/> i metodi, le procedure di sollevamento e spostamento carichi pesanti <input type="checkbox"/> la differenza dei principali imballaggi utilizzati in azienda <input type="checkbox"/> le differenze principali della portata di carico dei diversi imballaggi utilizzati in azienda <input type="checkbox"/> gli strumenti e i macchinari per imballaggio <input type="checkbox"/> <p><u>ABILITA'</u></p> <p>Metodi e procedure per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Individuare documenti da compilare <input type="checkbox"/> Compilare correttamente i documenti in tutte le sue parti <input type="checkbox"/> Applicare/seguire le procedure aziendali: <input type="checkbox"/> Utilizzare i principali strumenti di movimentazione merci <input type="checkbox"/> Sollevare e spostare i carichi pesanti in modo corretto e sicuro <input type="checkbox"/> Imballare le merci in modo corretto utilizzando i diversi strumenti, imballaggi e macchinari adeguati <input type="checkbox"/> Agire nel rispetto delle norme di sicurezza <input type="checkbox"/> Utilizzare in autonomia e responsabilità gli strumenti di protezione

La legenda delle dimensioni del Voler Agire – Poter agire è replicabile dalla competenza n. 1

COMPETENZA INDIVIDUATA N. 4	
Esempio: Verifica merci in ingresso e controllo relativo documenti di trasporto	
DIMENSIONI	INDICATORI
<p> Saper agire → mobilizzazione del sapere</p> <ul style="list-style-type: none">  Risorse (conoscenze, abilità padroneggiate dall'allievo)  Strutture di interpretazione (come l'allievo "legge" le situazioni)  Strategie di azione (come l'allievo 	<p> RISORSE:</p> <p><u>CONOSCENZE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Il settore merceologico dell'azienda <input type="checkbox"/> i principali documenti di trasporto <input type="checkbox"/> Elementi di calcolo matematico <input type="checkbox"/> i principali strumenti informatici da utilizzare all'ingresso delle merci <input type="checkbox"/> i principali codici e metodi di codifica a barre e IRFD <input type="checkbox"/> le diverse tipologie di pallet <input type="checkbox"/>

<p>agisce in risposta ad un problema)</p> <p>✚ Dispositivi di autoregolazione (come l'allievo apprende dall'esperienza e cambia le proprie strategie in funzione delle sollecitazioni provenienti dal contesto)</p>	<p><u>ABILITA'</u></p> <p>Metodi e procedure per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Individuare le mancanze, le eccedenze e le disparità ❑ Segnalare anomalie sui documenti di trasporto ❑ Redigere una breve relazione scritta a report del compito richiesto ❑ Individuare i referenti responsabili a cui segnalare le anomalie
---	--

La legenda delle dimensioni del Voler Agire – Poter agire è replicabile dalla competenza n. 1

COMPETENZA INDIVIDUATA N. 5	
Esempio: Prelievo merci per rifornimento o approntamento ordine clienti	
DIMENSIONI	INDICATORI
<p>🌈 Saper agire → mobilizzazione del sapere</p> <p>✚ Risorse (conoscenze, abilità padroneggiate dall'allievo)</p> <p>✚ Strutture di interpretazione (come l'allievo "legge" le situazioni)</p> <p>✚ Strategie di azione (come l'allievo agisce in risposta ad un problema)</p> <p>✚ Dispositivi di autoregolazione (come l'allievo apprende dall'esperienza e cambia le proprie strategie in funzione delle sollecitazioni provenienti dal contesto)</p>	<p>✚ RISORSE:</p> <p><u>CONOSCENZE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ i principali codici e metodi di codifica barre e IRFD ❑ gli strumenti informatici dell'azienda legati all'uscita merci ❑ i principali imballaggi in uso in azienda ❑ le zone di stoccaggio temporaneo del magazzino ❑ <p><u>ABILITA'</u></p> <p>Metodi e procedure per:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Individuare documenti da compilare ❑ Compilare correttamente i documenti in tutti i campi ❑ Applicare/seguire le procedure aziendali ❑ Agire nel rispetto delle norme di sicurezza ❑ Utilizzare in autonomia e responsabilità gli strumenti di protezione IDEM COME DATA ENTRY

La legenda delle dimensioni del Voler Agire – Poter agire è replicabile dalla competenza n. 1

✘ Descrivere per ciascuna dimensione quattro **livelli di padronanza** in progressione tra loro (parziale, essenziale, medio, eccellente) e predisporre 3 griglie: la prima (dimensione 1) a cura del tutor aziendale (stage) o del docente/formatore; la seconda (dimensione 2) a cura del tutor scolastico o del docente/formatore e la terza (dimensione 3) a cura dello studente. Le tre griglie porteranno ad una valutazione unica complessiva nata dalla ponderazione tra le tre.

→ i due parametri su cui evidenziare a progressione da un livello all'altro sono il grado di **autonomia e di responsabilità** del soggetto nell'esercizio della competenza

GRIGLIE DI VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

A cura del tutor aziendale

<i>C</i> COMPETENZA: Utilizzare il data entry e la procedura di magazzino aziendale					
DIMENSIONI 1.		<i>Parziale (punti 1)</i>	<i>Essenziale (punti 3)</i>	<i>Medio (punti 5)</i>	<i>Eccellente (punti 7)</i>
Saper agire → mobilizzazione del sapere PESO %	<i>RISORSE; Conoscenze</i>	Lo studente manifesta: <ul style="list-style-type: none"> risorse limitate dei saperi difficoltà di interpretazione delle problematiche poste scarsa autonomia nelle scelte delle azioni risolutivi da proporre rigidità e scarsa capacità di assumersi responsabilità nell'operare scelte tra le opzioni risolutive Affronta i compiti in modo del tutto limitato. 	Lo studente manifesta: <ul style="list-style-type: none"> risorse essenziali dei saperi relativa adeguatezza nell'interpretazione delle problematiche poste relativa autonomia nelle scelte delle azioni risolutivi da proporre circoscritta ed essenziale capacità di assumersi responsabilità nell'operare scelte tra le opzioni risolutive Affronta compiti circoscritti. 	Lo studente manifesta: <ul style="list-style-type: none"> risorse sufficientemente integrate dei saperi adeguatezza nell'interpretazione delle problematiche poste autonomia nelle scelte delle azioni risolutivi da proporre capacità di assumersi responsabilità nell'operare scelte tra le opzioni risolutive Affronta compiti di media complessità. 	Lo studente manifesta: <ul style="list-style-type: none"> risorse pienamente integrate dei saperi grande adeguatezza nell'interpretazione delle problematiche poste piena autonomia nelle scelte delle azioni risolutivi da proporre elevata capacità di assumersi responsabilità nell'operare scelte tra le opzioni risolutive Affronta con originalità compiti complessi.
	<i>RISORSE; Abilità</i>				
Voler agire → disposizioni ad agire PESO %	<i>MOTIVAZIONE</i>	Lo studente manifesta: <ul style="list-style-type: none"> scarsa motivazione bassa autostima ed immagine di sé non positiva inadeguatezza nelle relazioni con gli altri confuso e/o approssimativo progetto di vita 	Lo studente manifesta: <ul style="list-style-type: none"> essenziale motivazione relativa autostima ed immagine di sé circoscritta capacità di relazioni con gli altri circoscritto progetto di vita 	Lo studente manifesta: <ul style="list-style-type: none"> adeguata motivazione autostima e positiva immagine di sé positiva capacità di relazioni con gli altri chiaro progetto di vita 	Lo studente manifesta: <ul style="list-style-type: none"> forte motivazione buona autostima e positiva immagine di sé Ottima capacità di relazioni con gli altri Preciso progetto di vita e capacità di definire/seguire gli step per perseguirlo
	<i>SCOPO</i>				
	<i>IMMAGINE di SE'</i>				
	<i>SENSIBILITA' al CONTESTO</i>				
	<i>STRUTTURE</i>				

A cura del tutor scolastico/formativo

C OMPETENZA: <i>Utilizzare il data entry e la procedura di magazzino aziendale</i>					
<i>DIMENSIONI 2.</i>	<i>Parziale (punti 1)</i>	<i>Essenziale (punti 3)</i>	<i>Medio (punti 5)</i>	<i>Eccellente (punti 7)</i>	
<i>Poter agire →</i> rapporto con il contesto PESO %	INTERAZIONE FAMIGLIARE e SOCIALE	Lo studente di trova in situazioni di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza delle lingua italiana quasi nulla/limitata 	Lo studente di trova in situazioni di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Essenziale conoscenza delle lingua italiana 	Lo studente di trova in situazioni di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Buona conoscenza delle lingua italiana ▪ 	Lo studente di trova in situazioni di: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Autonoma conoscenza delle lingua italiana ▪
	SENSIBILITA' al CONTESTO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lavoro serale aggiuntivo per concorrere al budget familiare 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lavoro aggiuntivo saltuario per concorrere al budget familiare 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Buona integrazione sociale ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Completa integrazione sociale ▪
	STRUTTURE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Scarsa integrazione sociale (genitori ancora all'estero..) ▪ Situazione familiare molto critica ▪ ... ▪ Carenza di strutture e strumenti ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Essenziale integrazione sociale ▪ ▪ Situazione familiare un po' problematica ▪ ... ▪ Strutture e strumenti parzialmente obsoleti ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Situazione familiare positiva ▪ ... ▪ Strutture e strumenti aggiornati ▪ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Situazione familiare favorevole/collaborativa ▪ ... ▪ Strutture e strumenti aggiornati e completi ▪ ...

C COMPETENZA: Utilizzare il data entry e la procedura di magazzino aziendale					
DIMENSIONI 1-2-3		<i>Parziale (punti 1)</i>	<i>Essenziale (punti 3)</i>	<i>Medio (punti 5)</i>	<i>Eccellente (punti 7)</i>
<i>Saper agire</i> → mobilizzazione del sapere PESO %	<i>RISORSE: Conoscenze</i>	Durante il tirocinio ho manifestato:	Durante il tirocinio ho manifestato:	Durante il tirocinio ho manifestato:	Durante il tirocinio ho manifestato:
	<i>RISORSE: Abilità</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ risorse limitate dei saperi ▪ difficoltà di interpretazione delle problematiche poste ▪ scarsa autonomia nelle scelte delle azioni risolutivi da proporre ▪ rigidità e scarsa capacità di assumermi responsabilità nell'operare scelte tra le opzioni risolutive ▪ Capacità di affrontare i compiti in modo del tutto limitato. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ risorse essenziali dei saperi ▪ relativa adeguatezza nell'interpretazione delle problematiche poste ▪ relativa autonomia nelle scelte delle azioni risolutivi da proporre ▪ circoscritta ed essenziale capacità di assumermi responsabilità nell'operare scelte tra le opzioni risolutive ▪ Capacità di affrontare compiti circoscritti. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ risorse sufficientemente integrate dei saperi ▪ adeguatezza nell'interpretazione delle problematiche poste ▪ autonomia nelle scelte delle azioni risolutivi da proporre ▪ capacità di assumermi responsabilità nell'operare scelte tra le opzioni risolutive ▪ Capacità ad affrontare compiti di media complessità. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ risorse pienamente integrate dei saperi ▪ grande adeguatezza nell'interpretazione delle problematiche poste ▪ piena autonomia nelle scelte delle azioni risolutivi da proporre ▪ elevata capacità di assumermi responsabilità nell'operare scelte tra le opzioni risolutive ▪ Capacità di affrontare con originalità compiti complessi.
<i>Voler agire</i> → disposizioni ad agire PESO %	<i>MOTIVAZIONE</i>	Durante il tirocinio ho manifestato:	Durante il tirocinio ho manifestato:	Durante il tirocinio ho manifestato:	Durante il tirocinio ho manifestato:
	<i>SCOPO</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ scarsa motivazione ▪ bassa autostima ed immagine di me non positiva ▪ inadeguatezza nelle relazioni con gli altri ▪ confusione e/o approssimazione nel progetto di vita 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ essenziale motivazione ▪ relativa autostima ed immagine di me ▪ circoscritta capacità di relazioni con gli altri ▪ circoscritto progetto di vita 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ adeguata motivazione ▪ autostima e positiva immagine di sé ▪ positiva capacità di relazioni con gli altri ▪ chiarezza nel mio progetto di vita 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ forte motivazione ▪ buona autostima e positiva immagine di sé ▪ Ottima capacità di relazioni con gli altri ▪ Preciso progetto di vita e capacità di definire/seguire gli step per perseguirlo
	<i>IMMAGINE di SE'</i>				
	<i>SENSIBILITA' al CONTESTO</i>				
	<i>STRUTTURE</i>				
		<i>Elevate problematiche (punti 7)</i>	<i>Scarse problematiche (punti 5)</i>	<i>Problematiche superabili (punti 3)</i>	<i>Nessun problema (punti 1)</i>
<i>Poter agire</i> → rapporto con il contesto PESO %	<i>INTERAZIONE FAMILIARE e SOCIALE</i>	Durante il tirocinio mi sono trovato ad affrontare i seguenti problemi:	Durante il tirocinio mi sono trovato ad affrontare i seguenti problemi:	Durante il tirocinio ho incontrato alcuni piccoli problemi:	Durante il tirocinio non ho incontrato difficoltà, anzi:
	<i>SENSIBILITA' al CONTESTO</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Scarsa conoscenza della lingua ▪ Poco sostegno da parte dei famigliari ▪ Ho dovuto lavorare per pagarmi gli studi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alcune difficoltà comunicative ▪ Ho dovuto lavorare per pagarmi gli studi ▪ In alcuni momenti non ho avuto a disposizione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qualche saltuario problema comunicativo ▪ Qualche breve assenza del mio tutor aziendale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La comunicazione è stata buona ▪ Presenza costante del tutor aziendale o di un suo sostituto ▪ Strumenti sempre a disposizione
	<i>STRUTTURE</i>				

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Non mi sono trovato a mio agio con il gruppo di lavoro ▪ L'azienda non ha potuto seguirmi ▪ Non ho avuto a disposizione con regolarità gli strumenti di lavoro 	<p>gli strumenti necessari</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'azienda mi ha seguito non con la continuità di cui avrei avuto bisogno ▪ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qualche saltuaria indisponibilità degli strumenti di lavoro ▪ .. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perfetto inserimento nel gruppo di lavoro ▪
--	--	--	---	---	---